

10 ENTSCHIEDENDE KRITERIEN FÜR DIE AUSWAHL EINES RECHENZENTRUMS

SIE SIND AUF DER SUCHE NACH EINEM RECHENZENTRUM? DAS SIND DIE FAKTOREN, DIE SIE BERÜCKSICHTIGEN SOLLTEN.

Wir wissen, wie komplex und schwierig die Wahl eines geeigneten Rechenzentrums ist. Deshalb haben wir die wichtigsten Kriterien zusammengestellt – um Sie bestmöglich bei Ihrer Entscheidung zu unterstützen. Hierauf sollten Sie achten:

TIPP: Achten Sie darauf, relevante Aspekte als vertraglich abgesicherte Service Level Agreements (SLA's) festzulegen. Welche SLA-Zusicherungen (z. B. Uptime, Reaktionszeit) werden vertraglich garantiert?

1. SICHERHEIT

- ➔ Welche Angaben zur Verfügbarkeit der letzten Jahre kann der Anbieter vorlegen?
- ➔ Wie sind die organisatorischen und gebäudeseitigen Sicherungssysteme (Zugangsschutz, 24x7 Personal usw.) ausgelegt?
- ➔ Gibt es Arealrisiken oder potenzielle Einflüsse aus dem benachbarten Umfeld?
- ➔ Ist der Anbieter nach ISO 27001 zertifiziert?
- ➔ Welches Redundanzkonzept kommt zum Einsatz?

2. BETRIEBS- UND REDUNDANZKONZEPTE

- ➔ Welche Redundanzkonzepte kommen zum Einsatz? (z. B. N+1, 2N, 2N+1)
- ➔ Gibt es Angaben zum TIER-Level oder vergleichbaren Standards?
- ➔ Wie sind Stromversorgung, Kühlung und Netzwerkanbindung mehrfach abgesichert?
- ➔ Ist eine vollständige Trennung von Versorgungs- und Schutzzonen realisierbar?
- ➔ Bietet Ihr Anbieter City-, Regio- und Georedundanzkonzepte an?
- ➔ Können Disaster-Recovery- oder Fallback-Szenarien technisch unterstützt werden?

3. KONNEKTIVITÄT

- ➔ Ist der Anbieter carrier-, cloud- u. plattformneutral?
- ➔ Welche Provider sind (redundant) vor Ort – regionale, nationale, internationale?
- ➔ Welche Gebühren (für Setup und Cross Connects) entstehen für Sie?
- ➔ Bietet der Standort direkten Zugang zu übergeordneten Interconnect-Plattformen – etwa für Peering, Cloud-Access und hybrides Networking?

4. ENERGIEEFFIZIENZ UND NACHHALTIGKEIT

- ➔ Macht der Anbieter Angaben zum sog. PUE (Power Usage Effectiveness) des Rechenzentrums?
- ➔ Welcher Strom wird genutzt – ist er zertifiziert/grün?
- ➔ Wie engagiert ist der Anbieter im Bereich Umwelt- und Klimaschutz?

5. SERVICE UND SUPPORT

- ➔ Bietet der Betreiber Remote Hands Services?
- ➔ Ist der Betreiber trotz Einhaltung aller Sicherheitsvorkehrungen dazu in der Lage, im Tagesgeschäft flexibel/unbürokratisch auf Anfragen zu reagieren?
- ➔ Betreibt der Anbieter ein Kundenportal mit für Sie relevanten Daten?
- ➔ Kann Ihnen der Anbieter Zeitangaben zu Themen wie: Time to Rack, Time to Connect oder Time to Power Up machen?
- ➔ Fühlen Sie sich mit dem Personal des Rechenzentrums und mit der Unternehmensleitung fachkundig betreut und gut aufgehoben?



**SIE HABEN FRAGEN?
WIR SIND GERNE FÜR SIE DA:**

hod@emc-homeofdata.de
oder rufen Sie uns an: +49 89 30 90 580

6. KUNDENORIENTIERUNG + SKALIERBARKEIT

- ➔ Wie flexibel gestaltet sich die Erweiterung oder Reduzierung in Bezug auf Racks, Fläche und Leistung?
- ➔ Wie einfach gestaltet sich der Wechsel zwischen Carriern und Cloud-Anbietern?
- ➔ Unterstützt der Anbieter die Umsetzung individueller Konzepte (z.B. im Bereich Sicherheitsausbau)?
- ➔ Wie kundenorientiert gestalten sich die Vertragsbedingungen und -laufzeiten?

TIPP: Fragen Sie nach *Best Practise Beispielen* im Bereich kundenorientierte Innovationen

7. LAGE UND GEBÄUDE

- ➔ Besteht eine ausreichende Entfernung zwischen Ihrem Standort und Rechenzentrum im Falle von regionalen Störfällen?
- ➔ Ist das Rechenzentrum für Sie gut erreichbar?
- ➔ Ist das Rechenzentrum über mehrere unabhängige Zufahrtswege anfahrbar?
- ➔ Entspricht die Bauweise und physische Sicherheit des Gebäudes – einschließlich Zutrittsschutz, Überwachungssysteme und baulicher Schutzmaßnahmen – Ihren Sicherheitsanforderungen?
- ➔ Gibt es Disaster Recovery Arbeitsplätze, Parkplätze und Lagermöglichkeiten?

8. WIRTSCHAFTLICHE UND TECHNISCHE ZUKUNFTSSTABILITÄT

- ➔ Kann und will Ihr Anbieter Nachweis über seine wirtschaftliche Stabilität geben?
- ➔ Wie sind die Eigentumsverhältnisse?
- ➔ Wie verhält es sich mit der Innovationsbereitschaft des Anbieters: gibt es Angaben über das Alter und die technische Ausführung der Anlagen im RZ?
- ➔ Besteht langfristig weiteres Skalierungs- und Modernisierungspotenzial? Gibt es Ausbaureserven für technologische Weiterentwicklung und genügend Kundenflächen für langfristige Expansion?

9. DIGITALE SOUVERÄNITÄT UND COMPLIANCE

- ➔ Wird das Rechenzentrum in deutscher Hand und somit unter deutscher Jurisdiktion betrieben?
- ➔ Gibt es auch nationale Provider u. Carrier am Standort, die eine souveräne Datenhaltung ermöglichen?
- ➔ Verfügt der Anbieter über die notwendigen Zertifizierungen (z.B.: DIN EN 50600, ISO 27001, ISO 9001, ISO 50001, CSR 26001)?

10. FOKUSSIERUNG + ECO-SYSTEM

- ➔ Stimmt der Fokus des Anbieters mit Ihren geschäftsrelevanten Bedürfnissen überein – z.B. im Bereich Colocation?
- ➔ Falls nicht alle Anforderungen direkt abgedeckt werden können: Lassen sich diese mit ergänzenden Leistungen über das Partner-Ecosystem vor Ort beziehen (z.B. Cloud, Connectivity, Managed Services, Security etc.)?