

## 10 ENTSCHEIDENDE FAKTOREN BEI DER AUSWAHL EINES RECHENZENTRUMS

### WIR VON EMC HOME OF DATA WISSEN WIE SCHWIERIG ES IST, DIE RICHTIGE ENTSCHEIDUNG BEI DER AUSWAHL EINES RECHENZENTRUMS ZU TREFFEN.

Viele technische Daten und Argumente, mitunter schwerverständlich oder in „Marketingsprech“ formuliert, machen die Auswahl auch nicht unbedingt leichter.

Aus diesem Grund haben wir **10 entscheidende Kriterien** für die Auswahl Ihres Rechenzentrums zusammengestellt um Sie bei der Auswahl bestmöglich zu unterstützen.

#### 1. SICHERHEIT

- ⇒ Lassen Sie sich die Verfügbarkeit der letzten Jahre vorlegen und definieren Sie entsprechende SLA´s für Ihre zukünftigen Services
- ⇒ Welches Redundanzkonzept kommt zum Einsatz?
- ⇒ Wie sind die organisatorischen und gebäude-seitigen Sicherungssysteme (Zugangsschutz, 24x7 Personal usw.) ausgelegt?
- ⇒ Gibt es Arealrisiken oder potentielle Einflüsse aus dem benachbarten Umfeld?

#### 2. KONNEKTIVITÄT

- ⇒ Ist der Anbieter Carrier und Cloudneutral?
- ⇒ Welche Betreiber und Anbieter sind (redundant) vor Ort?
- ⇒ Ist der Standort eine DE-CIX Enabled Site?
- ⇒ Welche Gebühren (Crossconnect und Setup) entstehen für Sie?

#### 3. ENERGIEEFFIZIENZ UND NACHHALTIGKEIT

- ⇒ Macht der Anbieter Angaben zum sog. PUE (Power Usage Effectivness) des Rechenzentrums?
- ⇒ Welcher Strom kommt zum Einsatz, und ist dieser zertifiziert?

#### 4. KUNDENSPEZIFISCHE LÖSUNGEN

- ⇒ Erhalten Sie die Dienstleistung in der von Ihnen benötigten Granularität in Bezug auf:
  - Flexibles Zu- und Abbuchen von Leistungen (z.B. Stromkreise, Racks usw.)
  - Unkomplizierte Wechsel von Carriern und Cloud-Anbietern
  - Unterbringung Ihres Equipments in unterschiedlichen Brand- und Schutzzonen

#### 5. KUNDENORIENTIERTE INNOVATION

- ⇒ Können Sie anhand von sog. Best Practise Beispielen kundenorientierte Innovationen erkennen, oder ist das Umfeld eher statisch?



## 6. SERVICE UND SUPPORT

- ➔ Wie erfahren ist das Personal im Rechenzentrum?
- ➔ Welche fachlich anerkannte Ausbildung haben die Mitarbeiter des Betreibers?
- ➔ Stimmt die Balance aus Sicherheit des Betriebes / unbürokratischem Handeln im Tagesgeschäft?
- ➔ Betreibt der Anbieter ein Kundenportal mit für Sie relevanten Daten?
- ➔ Kann Ihnen der Anbieter Zeitangaben zu Themen wie: Time to Rack, Time to connect, oder Time to power up machen?

## 7. LAGE UND GEBÄUDE

- ➔ Liegt es in Bezug auf Störfälle in passender Entfernung zu Ihrem Standort(en) und ist es allgemein gut erreichbar?
- ➔ Kann Ihnen der Betreiber eine Georedunanz anbieten?
- ➔ Entspricht die Bauweise und Ausführung des Gebäudes Ihren Sicherheitsanforderungen?
- ➔ Gibt es Disaster Recovery Arbeitsplätze, Parkplätze und Lagermöglichkeiten?

## 8. EXPANSIONSMÖGLICHKEITEN

- ➔ Kann der Anbieter ausreichende Expansionsmöglichkeiten auf unterschiedlichen Ebenen (z.B. Entwicklung der Energiedichte, Racks und Flächen) bieten?

## 9. STABILITÄT

- ➔ Kann und will Ihr Anbieter Nachweis über seine wirtschaftliche Stabilität geben?
- ➔ Wie sind die Eigentumsverhältnisse?
- ➔ Verfügt der Betreiber über die einschlägigen Zertifizierungen?

## 10. FOKUSSIERUNG

- ➔ Stimmt der Fokus des Anbieters mit Ihren geschäftsrelevanten Bedürfnissen überein?

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

hod@emc-homeofdata.de oder rufen Sie uns an unter Tel. 089 30 90 580

